

## Tarifs\*

	Individuel	Groupe					
	Régulier	Visite guidée	Activité guidée supplémentaire	Visite libre	Visite guidée virtuelle	Atelier animé hors murs	
Adulte	22 \$	18 \$	10 \$	17 \$	400 \$	-	
Aîné-e (65 ans et +)	21 \$	17 \$		16 \$			
Étudiant-e (18-30 ans)	17 \$	12 \$	11 \$				
Étudiant-e (13-17 ans)	Gratuit	10 \$	6 \$	9 \$			320 \$
Enfant (0-12 ans)							

\* Les tarifs (en dollars canadiens) peuvent être modifiés sans préavis.

\*\* Le Musée McCord Stewart remercie chaleureusement la Fondation J.A. DeSève pour la gratuité des enfants de 12 ans et moins, ainsi que la Fondation Rossy pour la gratuité des adolescents de 13 à 17 ans.

- Une entrée gratuite est offerte après l'achat de 15 entrées payantes.
- Les visites scolaires incluent un atelier dans le tarif de base. Un supplément sera appliqué pour toute activité guidée complémentaire.
- L'entrée est gratuite pour les personnes et les groupes communautaires Autochtones.

## Réservation

- **Toute réservation s'effectue uniquement en ligne avec [ce formulaire](#).**
- Toute demande doit être transmise **au moins trois semaines** avant la date souhaitée de la visite. Les demandes transmises après ce délai ne pourront faire l'objet d'aucune modification.
- Une confirmation vous sera envoyée par courriel accompagnée de **tous les documents nécessaires à la préparation** de votre visite ou activité.

## Paiement

- Une facture sera transmise après votre visite. Le paiement se fait par chèque, carte de crédit ou virement bancaire.
- Le cas échéant, **les frais bancaires sont à la charge du client.**
- Aucun paiement sur place ne sera accepté.

### **Annulation et modification de réservation**

- Il n'y a aucun frais si l'annulation est effectuée **au moins deux semaines** avant la date prévue de la visite. Aucune annulation ne sera acceptée passer ce délai et la facturation sera maintenue en totalité.
- Toute modification de réservation s'effectuera **selon les disponibilités**, et doit être communiquée par **courriel uniquement au moins deux semaines** avant la nouvelle date de visite souhaitée. Les demandes transmises en dehors de ce délai seront traitées au cas par cas selon les disponibilités.
- Une confirmation de modification vous sera envoyée par courriel si votre requête est acceptée. Seule la confirmation par courriel fera preuve de validation de votre changement.

### **INFORMATIONS RELATIVES AUX ACTIVITÉS EN LIGNE**

#### **Déroulement de la visite en ligne**

La personne responsable de la médiation fera découvrir l'exposition à travers une vidéo réalisée par l'équipe de l'Action éducative, citoyenne et culturelle du Musée McCord Stewart, qu'elle présentera aux participants à partir de l'ordinateur du Musée. La présentation est enrichie par des échanges dynamiques entre les participant-e-s et la personne responsable de la médiation, favorisant une exploration vivante et interactive. Durant la visite guidée en ligne, les interactions sont encouragées afin de recréer l'ambiance conviviale et engageante des visites guidées en présentiel. Pour assurer le bon déroulement de l'activité, la présence du responsable du groupe est requise : il ou elle doit être connecté-e à la rencontre ou se trouver à proximité de l'ordinateur de la classe afin de pouvoir intervenir au besoin.

#### **Matériel nécessaire**

- Un ordinateur connecté à Internet, muni de haut-parleurs, d'un micro et idéalement d'une webcam
- Un projecteur, si l'activité se déroule en classe

Il est souhaitable que la vidéo soit projetée sur grand écran (tableau blanc interactif, grande télévision, toile et projecteur, etc.)

#### **Procédure de connexion**

Afin de favoriser les échanges entre les participant-e-s et notre équipe de médiation, l'activité se déroule sur la plateforme Zoom. Dès la confirmation de votre réservation, vous recevrez une procédure détaillée pour vous connecter à la séance. Pour profiter pleinement de l'expérience, nous vous recommandons vivement de consulter cette procédure avant le début de l'activité virtuelle afin de vous préparer adéquatement et d'assurer une participation fluide et agréable pour tous.