

INFORMATIONS PRATIQUES

Tarifs*

	INDIVIDUEL	GROUPE				
	Régulier	Visite guidée	Activité guidée supplémentaire	Visite libre	Visite guidée virtuelle	Atelier animé hors murs
Adulte	20 \$	16 \$	8 \$	15 \$	200 \$	-
Aîné·e (65 ans et +)	19 \$	15 \$		14 \$		
Étudiant·e (18-30 ans)	15 \$	10 \$	9 \$			
Étudiant·e (13-17 ans)		9 \$	5 \$	8 \$		
Enfant (0-12 ans)	Gratuit					

* Les tarifs (en dollars canadiens) peuvent être modifiés sans préavis.

** Le Musée McCord Stewart remercie chaleureusement la Fondation J.A. DeSève pour la gratuité des enfants de 12 ans et moins.

- Une entrée gratuite offerte après l'achat de 15 entrées payantes.
- Pour les visites scolaires, un atelier est déjà inclus dans le tarif de base. Possibilité d'ajouter des activités au choix (consulter le tableau pour connaître les frais associés).
- Entrée gratuite pour les Autochtones et les groupes communautaires autochtones.

Réservation

- **Les réservations doivent s'effectuer uniquement en ligne par le formulaire.**
- Chaque demande doit être transmise **au moins trois semaines** avant la date souhaitée de la visite. Les demandes transmises en dehors de ce délai ne pourront faire l'objet d'aucune modification.
- Vous recevrez par courriel une lettre de confirmation de votre réservation, ainsi que tous les documents nécessaires à la préparation de votre visite ou de votre activité.

Paiement

- Une facture sera transmise après votre visite, et le paiement se fait par chèque ou par virement bancaire.
- **Le paiement sur place n'est pas possible.**

Annulation et modification de réservation

- Il n'y a aucun frais si l'annulation est effectuée **au moins deux semaines** avant la date prévue de la visite. Aucune annulation ne sera acceptée passer ce délai et la facturation sera maintenue en totalité.
- Toute modification de réservation s'effectuera **selon les disponibilités**, et doit être communiquée par **courriel uniquement au moins deux semaines** avant la nouvelle date de visite souhaitée. Les demandes transmises en dehors de ce délai seront traitées au cas par cas selon les disponibilités.
- Une confirmation de modification vous sera envoyée par courriel si votre requête est acceptée. Seule la confirmation par courriel fera preuve de validation de votre changement.

INFORMATIONS RELATIVES AUX ACTIVITÉS EN LIGNE

Déroulement de la visite en ligne

La personne responsable de la médiation fera découvrir l'exposition à travers une vidéo réalisée par l'équipe de l'Action éducative, citoyenne et culturelle du Musée McCord Stewart, qu'elle présentera aux participants à partir de l'ordinateur du Musée. À tout moment, la personne responsable de la médiation et les participants peuvent échanger sur ce qui est présenté. La visite guidée en ligne est constamment ponctuée d'interactions, comme le sont nos visites guidées au Musée. Le responsable du groupe doit obligatoirement être connecté à la réunion Zoom ou être proche de l'ordinateur de la classe afin d'intervenir au besoin.

Matériel nécessaire

- Un ordinateur connecté à Internet, muni de haut-parleurs, d'un micro et idéalement d'une webcam
- Un projecteur, si l'activité se déroule en classe

Il est souhaitable que la vidéo soit projetée sur un grand écran (tableau blanc interactif, grande télévision, toile et projecteur, etc.)

Procédure de connexion

Afin de permettre aux participants d'interagir avec l'équipe de médiation, l'activité se déroulera sur la plateforme Zoom. Une fois la réservation de votre activité confirmée, vous recevrez la procédure détaillée de connexion. Il est fortement recommandé de prendre connaissance de la procédure avant le début de l'activité virtuelle.