



Le Musée McCord est le musée de tous les Montréalais, un musée d'histoire sociale qui célèbre la vie à Montréal, d'hier et d'aujourd'hui : son histoire, ses gens, son peuple, ses communautés. Ouvert sur la ville et sur le monde, il présente des expositions stimulantes ainsi que des activités éducatives et culturelles qui interpellent les gens d'ici et d'ailleurs en posant un regard actuel sur l'histoire. Il abrite l'une des plus importantes collections historiques en Amérique du Nord composée de plus de 1 500 000 artefacts, dont les collections de Costume, mode et textiles, Photographie, Cultures autochtones, Peintures, estampes et dessins, Arts décoratifs et Archives textuelles. Musée McCord, notre monde, nos histoires.

Toutes les actions du Musée s'articulent autour de six valeurs fondamentales qui se déclinent comme suit : la rigueur, l'intégrité, l'inclusion, l'audace, la créativité, l'engagement.

Nous recherchons des  
**Bénévoles – Agent(e) aux sondages**

Le service de marketing est à la recherche de bénévoles dynamiques pour occuper le poste d'agent aux sondages afin de nous assister dans une étude de marché pour sonder l'expérience visiteur au Musée au cours de l'hiver. Les sondages jouent un rôle essentiel à mieux connaître nos visiteurs pour être en mesure d'offrir la meilleure expérience au Musée possible.

**Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie et de l'agente, service aux membres, l'agent aura les tâches suivantes :**

- Approcher les visiteurs pour répondre aux sondages;
- Suivre les objectifs de sondages à compléter;
- Répondre aux questions des visiteurs (expositions en cours et à venir) et les diriger dans les différents espaces;
- Informer les visiteurs sur le programme des membres;
- Proposer aux visiteurs de participer à nos concours;
- Apporter son soutien dans les sondages externes et les statistiques de fréquentation.

**Conditions :**

- Disponibilité d'un minimum de 3-4 heures par semaine;
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine;
- Les horaires bénévoles sont très flexibles;
- Fonction jusqu'au 11 janvier ou jusqu'au 8 mars 2020. À vous de choisir !

**Pourquoi rejoindre le Musée McCord ?**

- Vous recevrez une formation spécialisée qui inclut une visite privée des expositions;
- Carte de membre donnant accès à plusieurs avantages (d'une durée d'un an après avoir complété 15 quarts de 4h);
- Soirée de remerciements festive.

**Profil recherché :**

- Diplôme de secondaire ;
- Bilinguisme requis (français et anglais);
- Sortant, enthousiaste et peut facilement approcher les visiteurs;
- Capacité d'écoute et communication efficace;
- Sens du service à la clientèle;
- Maturité et sens des responsabilités;
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général.

***La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.***

Si vous êtes qualifié et désirez postuler, veuillez envoyer **vos** **curriculum vitæ** avant le 4 novembre 2019 par courriel à [melissa.bouchard@mccord-stewart.ca](mailto:melissa.bouchard@mccord-stewart.ca) en précisant le titre de l'offre.

Pour de plus amples renseignements sur le Musée McCord, veuillez consulter le site Web : [www.musee-mccord.qc.ca](http://www.musee-mccord.qc.ca)  
Nous remercions à l'avance toutes personnes ayant soumis leur candidature. Toutefois, nous communiquerons qu'avec les personnes retenues pour les entrevues.